Информация

о количестве и характере обращений, поступивших

в Администрацию городского поселения «Дедовичи» за 4 квартал 2024 г.

 За 4 квартал 2024 г. в Администрацию городского поселения «Дедовичи» поступило 27 обращений, в том числе:

 письменных –14 (в т.ч.: принято на личном приеме Главой Администрации городского поселения «Дедовичи»-14);

 из других органов МСУ или должностных лиц -13;

 устных - 0.

Ежемесячно осуществляется контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан.

 В собрание депутатов обращений граждан не поступало.

 ПРИЛОЖЕНИЕ: Сведения о количестве обращений граждан, поступивших в Администрацию городского поселения «Дедовичи» за 4 кв. 2024 г. на 1 л. в 1 экз.

Приложение к

информации о количестве и

характере обращений, поступивших

в Администрацию городского поселения

«Дедовичи» за 4-й квартал 2024 г.

**СВЕДЕНИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию городского поселения «Дедовичи»**

**за 4-й квартал 2024 г.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество обращений |
|  4 квартал 2024 г. | Всего с начала года |
| **ВСЕГО** | 27 | 90 |
| **из них:** |  |  |
| принято на личном приеме Главой Администрации городского поселения «Дедовичи»  | 14 | 45 |
| поступило из государственных органов, других органов МСУ или должностных лиц | 13 | 45 |
| в т.ч.коллективные | 2 | 5 |
| повторные | - | - |
| **по темам:** | - | - |
| муниципальное управление, жалобы на решения, действия (бездействие) органов МСУ и их должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальных услуг | 1 | 1 |
| по фактам коррупционной направленности | - | - |
| градостроительная деятельность, реклама | - | - |
| жилищно-коммунальное хозяйство (электро-, тепло -,газо-, водоснабжение населения) | - | - |
| жилищные вопросы (ремонт, предоставление жилья и др.) | - | - |
| благоустройство населенных пунктов (освещение, сбор и вывоз мусора, озеленение и др. вопросы) | 14 | 33 |
| транспорт, дорожная деятельность | - | - |
| торговля, общественное питание, бытовое обслуживание | 3 | 3 |
| сельское хозяйство, земельные отношения | - | - |
| образование | - | - |
| культура, физическая культура и спорт | - | - |
| труд и зарплата | - | - |
| социальная защита, оказание материальной помощи | - | - |
| другие вопросы в т.ч (содерж .животных) | 11 | 19 |
| **по рассмотренным обращениям:** | - | - |
| вопросы решенные положительно | 12 | 31 |
| даны разъяснения | 10 | 33 |
| поставлено на дополнительный контроль | 12 | 22 |
| отказано | 0 | 4 |
| переадресовано по подведомственности | 4 | 6 |
| рассмотрено с нарушением срока | - | - |